ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Гудермесского муниципального района

за ноябрь 2024 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | |  |  |  |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 381 | 26 | 407 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | - | - | - |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | | 2967 | 233 | 320 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 370 | 16 | 386 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 2894 | 154 | 3048 |
| 1.2 | Разъяснено | 11 | 10 | 21 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 73 | 79 | 152 |
| 1.3 | Отказано | - | - | - |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* |  | - |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |
| 4. | Проверено с выездом на место | | 10 | - | 10 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 93 | - | 93 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | |  | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | 1119. Вопросы частного домовладения | 141 |
| 2 | 0209. Приобретение права собственности | 145 |
| 3 | 0235. Опека и попечительство | 46 |
| 4 | 1131. Выделение жилья молодым семьям | 20 |
| 5 | 0881. Запросы архивных данных | 15 |
| 6 | 0288. Просьбы об оказании финансовой помощи | 19 |
| 8 | 1122. Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 8 |
| 9 | 1179. Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 13 |

* Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 -го числа следующего отчётного периода на электронный адрес [urog95@mail.ru](mailto:urog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - ***Отчет за (период) приложение № 2***;
* Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФпо ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
* В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
* Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).