ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Гудермесского муниципального района

за декабрь 2024 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | |  |  |  |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 411 | 13 | 424 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | - | - | - |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | | 3378 | 246 | 3624 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 410 | 11 | 421 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 3304 | 165 | 3469 |
| 1.2 | Разъяснено | 1 | 2 | 3 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 74 | 81 | 155 |
| 1.3 | Отказано | - | - | - |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* |  | - |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |
| 4. | Проверено с выездом на место | | 12 | - | 12 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 105 | - | 105 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | |  | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | 1119. Вопросы частного домовладения | 190 |
| 2 | 0209. Приобретение права собственности | 150 |
| 3 | 0235. Опека и попечительство | 43 |
| 4 | 1131. Выделение жилья молодым семьям | 13 |
| 5 | 0881. Запросы архивных данных | 6 |
| 6 | 0288. Просьбы об оказании финансовой помощи | 12 |
| 8 | 1122. Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 5 |
| 9 | 1179. Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 5 |

* Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 -го числа следующего отчётного периода на электронный адрес [urog95@mail.ru](mailto:urog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - ***Отчет за (период) приложение № 2***;
* Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФпо ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
* В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
* Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).