

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации
Гудермесского муниципального района за 1-е полугодие 2012 г.

Работа с обращениями граждан – одно из важных направлений деятельности, осуществляемой администрацией Гудермесского муниципального района, которая проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Чеченской Республики от 05.07.2006 г. № 12-рз «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

За первое полугодие 2012 года поступило 1367 письменных и 990 устных обращений граждан, что выше чем за тот же период 2011 г. соответственно на 100% и 11%. Основной поток обращений увеличился из-за упорядочения работы в сфере градостроительства и предпринимательства. Наиболее актуальным остаются вопросы выделения земельных участков, они отражены в 504 обращениях, вопросы развития предпринимательской деятельности отражены в 279 обращениях. Традиционно большое количество обращений – 216 затрагивают проблемы постановки на учет и восстановление в очереди на получение жилья, 78- проблемы социального обеспечения, материальной помощи и льготы инвалидам. Большая часть обращений граждан – 167 рассмотрена с выездом на место. Факты подтвердились в 94 случаях, не подтвердились – в 73.

Особенно популярными в последнее время стали электронные обращения граждан – 11, поступающие на официальный сайт администрации Гудермесского муниципального района. Ответы на такие обращения рассылаются на электронный адрес заявителя.

За отчетный период принято на личном приеме 718 граждан, в том числе 40 – главой администрации. Большую часть составляют вопросы социального обеспечения, улучшения жилищных условий и вопросы оказания материальной помощи.

Во исполнение поручения Главы Чеченской Республики Р.А.Кадырова каждую пятницу главой администрации проводятся выездные приемы во всех населенных пунктах. Основными поднимаемыми на таких встречах стали вопросы реконструкции населенных пунктов. Результатами таких приемов стали: ремонт улиц в с.Дарбанхи, замена трансформатора в Кади-юртовском сельском поселении, строительство электролиний

протяженностью 1200метров, замена водяного насоса, подающего воду в с.Илсхан-юрт. Такие встречи имеют большое значение для изучения проблем сельчан. Руководители организаций и учреждений отмечают круг вопросов, входящих в их компетенцию для их дальнейшего решения.

В администрации Гудермесского муниципального района ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить поставленную проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем.

В завершении хочется напомнить, что в администрации функционирует телефон доверия – **2-32-35**, телефон для справок – **2-32-47**, вывешен «ящик доверия». Официальный сайт администрации Гудермесского муниципального района – **gudermes.net**